

組別：新員工組
獎項：優異獎
單位：健持之家
姓名：張惠蘭（照顧助理）

蘭學

在文章開首，先簡介標題「蘭學」是日本進入現代化的重要元素。是一種標誌著進步的特徵。而下文介紹的主角，除了不斷進步，更值得學習的是對於學習及工作的態度。

在一批舊同事相繼退休之後，健持之家的照顧助理職位一直留有空缺，在兩年間只有兩位同事在短期內就任。而在去年七月中旬得知家舍搬遷消息的一剎那，在人手上的填補聘請就更加如履薄冰，畢竟這個職位的穩定性欠奉。但是在今年年初正正有一位應徵者雖然知道工作的時限，仍願意受聘，照顧服務使用者至搬遷，而這位同事正是新入職的照顧助理張惠蘭－蘭姐。

蘭姐早在二十年前就曾經加入過扶康會的大家庭，分別在清蘭之家及當時剛開業的毅誠工場作開荒牛。其後她轉至另一機構擔任工場導師直至退休。而「健持」則是她踏入花甲後的第一份全職工作，而一開始亦擔心蘭姐在適應上的困難。畢竟工場的性質與宿舍的運作、服務使用者特性、工作流程都存在一定差異。而「蘭姐」對於健持年資淺的同事而言是經驗豐富的老前輩。雖然蘭姐是在復康服務是資深前輩，但是蘭姐謙虛表示因服務性質不同，仍然抱著自己是一名「新人」的心態，在入職初期時向同事問及運作注意事項時，總是虛心聆聽及學習。這種專業精神的學習態度令大家相當佩服。

除了積極的學習態度外，蘭姐的工作態度及觀察力仍是相當值得稱讚。工作久了，同事都會習以為常的進行日常運作。而蘭姐活用了她在工場的經驗，為家舍的運作提出寶貴的意見。而照顧學員上亦都無微不至，尤其是「轉天氣」的季節，非常著緊學員的衣著是否合適，其次亦會間歇以手探測服務使用者有否出汗、還是肌膚冰冷，務求令到服務使用者可以在最適舒的環境下生活。

雖然全文在行文上沒有一件很獨特的經歷令同事對蘭姐的難忘。但是值得一提的，正是因為大家在蘭姐身上所見到、所學習到的並非單一的個別事件。而是在日常的工作，每一刻都克盡己任，另一方面亦都令大家對於「老前輩」的看法有所轉變。在故有的觀念中，總覺得「老前輩」習慣了自己的工作模式、價值觀，一種令人覺得難以改變的刻板印象。但是在蘭姐的身上，一來突破了大家的刻板印象。而另外那一份虛心學習的態度難以歸納在會方的五個核心價值，最接近的可能是持續改善，但在意識上卻遠超於此。因此，藉著這個機會以表達對於蘭姐的欣賞與及表揚她的表現，希望她在往後的人生中仍然能夠回味在扶康會工作的日子，更希望各評審同事能夠投蘭姐一票，實踐「蘭學」。

